

F-Secure SENSE サービス利用規約

F-Secure SENSE はセキュリティソリューションです。スマートフォン/タブレット用のアプリケーション、セキュリティルーター、およびセキュリティサービスへのサブスクリプション（以下「F-Secure SENSE」と呼ぶ）が提供されます。これは、ハッカー、トラッカー、および有害なコンテンツからお客様を守るために設計されています。F-Secure SENSE は、F-Secure ライセンス約款 (<https://www.f-secure.com/ja/web/legal/terms/software>) の対象となります。F-Secure SENSE を正しく使用するには、特定のプラットフォーム（サポートされているプラットフォームの場合は、WEB サイト (<https://www.f-secure.com/sense>) のソフトウェア仕様の部分をご参照ください。）で使用可能なアプリケーションと F-Secure SENSE のセキュリティルーターを同時に使用する必要があります。お客様の居住国では、どちらか一方が利用できない、または許可されていない可能性があります。そのため、アプリケーションのダウンロードを行った場合でも、F-Secure SENSE を使用できるとは限りません。F-Secure SENSE をフルに活用するには、サブスクリプションをアクティブにする必要があります。

F-Secure SENSE、またはその一部に関して、以下のいずれの活動も行うことはできません。

- 輸出法、管轄のリサイクル法など適用される法律に違反する。
- F-Secure SENSE の操作や他のお客様の F-Secure SENSE の使用を妨げる可能性のある使用。
- お客様の地域に特化した認証やルーターの無線パラメータを変更する。
- ルーターの詳細やアプリケーションをコピーする。

当社は、本利用規約のいずれかに違反した場合、お客様の使用权の一部または全部を直ちに停止または取り消す権利を保持します。

新機能やその他のニーズに基づいて上記を変更することがあります。

F-Secure SENSE ハードウェアの保証情報

F-Secure SENSE ハードウェアは、EU 内では 2 年間の限定保証、他のすべての国または地域では 1 年間の限定保証の対象です。

F-Secure の限定保証（以下、保証）は、製造元の自主的な保証です。これは、消費者法によって提供される権利とは別の権利を含み、非適合品に関連するものに限定されない場合があります。したがって、F-Secure の保証の利点は、消費者法によって提供される権利に

追加されるものであり、それに代わりとなるものではありません。

F-Secure SENSE のハードウェア製品は、F-Secure の製品を最初に購入した日から、EU では 2 年間、他のすべての国では 1 年間、部品および製造上の欠陥に対して保証されています。不明な点があれば F-Secure の正規販売代理店にお問い合わせください。保証期間中に欠陥がある場合、F-Secure は選択としておよび法律で許可されている範囲で、(a) 信頼性および性能において新しいものと同等の新しい部品または部品を使用して無償で製品を修理する、(b) 製品を、信頼性および性能において新規または同等の機能的に同等の製品と交換する、(c) 元の購入価格を払い戻す、のいずれかの対応を行います。この保証は、ユーザーガイドに適合しない方法で使用または保守された場合、部品および製造上の欠陥ではないと判断できる事故、乱用またはその他の原因による損害は除きます。工場出荷時のシリアル番号が削除、改ざん、変更された場合、または F-Secure の許可なく変更、または修理された場合、この保証は無効になります。

この保証書に記載されていないすべての保証や条件は、お客様が権利を有する消費者法の権利を除き、保証から除外されます。一部の国では、そのような保証、条件および/または期間についての制限を認めていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

F-Secure は、本保証に基づくハードウェアの修理または交換が、ハードウェアに格納された情報および/またはデータの損失および/または損失なしに保証または表明することは保証しません。F-Secure は、(a) F-Secure の本保証の違反に起因しない損失、(b) ハードウェアの購入時に合理的に損害を被った損害、(c) ビジネス、利益の損失、データの損失または機会の喪失に関する損失については保証しません。本保証条項の規定は、

(1) 死傷者、(2) 詐欺または重大な過失、(3) 不正な虚偽記載、(4) その他の責任法律には適用されません。特定の州または国では、保証期間の制限を認めず、偶発的または必然的な損害の除外または制限を認めない場合があります。このため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。この保証は、お客様に特定の法的権利を付与するものであり、州によって、または国によって異なるその他の権利を有する場合があります。権利が適用されるかどうかお客様の州、または国の法律を調べることができます。保証請求を提出するには、こちら (<https://www.f-secure.com/sense/help>) に記載されている F-Secure カスタマケアにお問い合わせください。保証のお問い合わせ際には購入証明書を事前にご準備ください。

論争の解決

お客様が EU に居住する消費者であり、これらの条件に関する紛争が、F-Secure または F-Secure の各代理店との交渉で円滑に解決されない場合は、地域にある国内紛争解決機関にお問い合わせができます。お客様の管轄区域にある紛争解決機関の全リストはこちら

(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>)

) から探すことができます。または、オンライン紛争解決プラットフォーム (<http://ec.europa.eu/odr>) を利用して消費者紛争を解決することもできます。